

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest całodobowe świadczenie usług w zakresie transportu sanitarnego z zespołem podstawowym na rzecz Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Zespólnego w Szczecinie.

1.1. Świadczenie usług obejmuje:

- przewóz pacjentów **w pozycji siedzącej i leżącej**, w tym:
 - przewóz pacjentów na konsultacje i badania diagnostyczne,
 - przewóz pacjentów do innych szpitali i jednostek na dalsze leczenie,
 - przewóz pacjentów do i z miejsca zamieszkania,
- przewóz materiałów wykorzystywanych do udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym:
 - przewóz krwi i preparatów krwiopochodnych,
 - przewóz materiałów biologicznych,
 - przewóz dokumentacji,
 - innych, wskazanych przez Zamawiającego.

1.2. Przez przewóz należy rozumieć usługę przewozu pacjentów, materiałów wymienionych powyżej z miejsca odbioru do miejsca wskazanego przez Zamawiającego i w razie potrzeby z powrotem, przy czasie oczekiwania nie dłuższym niż określone jest to w niniejszej specyfikacji.

1.3. Zespół podstawowy zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt. 2 Ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2006 r. Nr 191, poz. 1410 z późn. zm.) powinien być złożony z co najmniej dwóch osób uprawnionych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym pielęgniarkę systemu lub ratownika medycznego.

1.4. Wykonawca będzie wykonywał usługi przewozowe według bieżących potrzeb Zamawiającego na terenie Miasta Szczecin, województwa zachodniopomorskiego i poza województwem zachodniopomorskim.

2. WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO

2.1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zapewnił całodobową gotowość do świadczenia usług we wszystkie dni tygodnia, również w niedziele i święta, zgodnie ze zleceniem wykonania usługi.

- 2.2. Do realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zapewnić minimum **trzy karetki z pełną obsadą zespołu podstawowego**, wykonujące na zlecenie Zamawiającego przewozy pacjentów, materiałów biologicznych, krwi, preparatów krwiopochodnych, dokumentacji oraz innych podobnych wskazanych przez Zamawiającego, na **terenie Miasta Szczecin, województwa zachodniopomorskiego i poza województwem zachodniopomorskim**;
- 2.3. Wykonawca jest zobowiązany podstawić na zgłoszenie Zamawiającego pierwszą i drugą karetkę na wskazaną godzinę, a w razie potrzeby trzecią karetkę na wezwanie Zamawiającego – w czasie do 120 minut (kryterium).
- 2.4. Przewozy realizowane przez karetki odbywać się będą jedynie **na wezwanie Dyspozytora** w dni robocze, w godz. 7:00 – 14:30, a w dni robocze po godz. 14:30 i całodobowo w pozostałe dni – tj. soboty, niedziele i święta **na wezwanie Szpitalnych Oddziałów Ratunkowych**.
 - 2.4.1. Przewozy zrealizowane w wyniku zgłoszenia z jednostek innych niż Dyspozytornia oraz Szpitalne Oddziały Ratunkowe **nie będą podlegać rozliczeniom**.
- 2.5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pojazdy sanitarne, odpowiadające warunkom technicznym określonym w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dn. 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2003 r., Nr 32, poz. 262 z późn. zm.); pojazdy powinny spełniać cechy techniczne i jakościowe określone w Normie PN-EN 1789+A2:2015-01. Pojazdy sanitarne powinny być oznakowane zgodnie z obowiązującymi przepisami i posiadać zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym.
- 2.6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić personel obsługujący karetki, spełniający wymogi określone obowiązującymi w tym zakresie przepisami (dotyczy pielęgniarek systemu i ratowników medycznych). Personel Wykonawcy musi posiadać odpowiednie uprawnienia zawodowe do wykonywania przedmiotu zamówienia i w odniesieniu do kierowców – uprawnienia do kierowania pojazdami uprzywilejowanymi.
- 2.7. Wykonawca musi zapewnić bezpośrednią i całodobową łączność między Wykonawcą a bazą dyspozytorską Zamawiającego. W tym celu Wykonawca wyposaży każdy zespół lub każdy pojazd w telefon komórkowy. Listę numerów telefonów Wykonawca dostarczy w momencie rozpoczęcia realizacji umowy.
- 2.8. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Dyspozytorem Zamawiającego i Oddziałami Ratunkowymi Szpitala.
- 2.9. W przypadku awarii środka transportowego Wykonawca zobowiązany jest do podstawienia pojazdu zastępczego w czasie nie dłuższym niż 90 minut. Jednocześnie wprowadzony do realizacji usług pojazd zastępczy musi spełniać wszystkie wymogi określone w niniejszym zamówieniu.

- 2.10. Wykonawca będzie realizować świadczenie usług na podstawie pisemnych zleceń lekarskich potwierdzonych przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu, miejsca oraz czasu przewozu. Zlecenia powinny zawierać datę i godzinę przewozu, adres miejsca docelowego przewozu, nazwisko i imię pacjenta oraz sposób jego przewozu (tj. w pozycji siedzącej/leżącej), a w przypadku innych przewozów – nazwę przewożonego materiału. Na podstawie zleceń Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania miesięcznego zestawienia przewozów, będącego podstawą do rozliczenia wykonanych usług. Zamawiający wymaga, by zestawienie przewozów wraz z kserokopią zleceń dołączone było każdorazowo do faktury.

3. ZESTAWIENIE PRZEWOZÓW, ROZLICZENIE MIESIĘCZNE KARETEK I PŁATNOŚCI

- 3.1. Wielkość wynagrodzenia w każdym miesiącu wykonywania umowy będzie naliczana:

3.1.1. za przejazd zespołu w granicach Miasta Szczecina – iloczyn wykonanych przewozów i stawki ryczałtowej określonej w ofercie cenowej dla przewozów w granicach administracyjnych miasta Szczecina

i/lub

3.1.2. poza granicami Miasta Szczecina – suma iloczynów: wykonanych **przewozów i stawki ryczałtowej** określonej w ofercie cenowej dla przewozów w granicach administracyjnych miasta Szczecina oraz **przejechanych kilometrów poza granicami miasta i stawki za 1 km**, zgodnie ze złożoną ofertą.

W cenę transportu wliczony jest czas oczekiwania zespołu transportowego.

- 3.2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy sporządzania comiesięcznych rozliczeń z realizacji transportów objętych niniejszym zamówieniem. Rozliczenia takie są podstawą do wystawienia faktury i stanowią jej załącznik.
- 3.3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca równocześnie ze złożeniem faktury u Zamawiającego, przesłał niechronioną, edytowalną, elektroniczną formę zestawienia (w formacie MS Excel lub OpenOffice Calc) do wyznaczonej osoby z Działu Administracyjno – Gospodarczego (adres e-mail Zamawiający wskaże Wykonawcy w momencie rozpoczęcia usługi).
- 3.4. Rozliczenia miesięczne muszą być sporządzane w formie tabelarycznej, zgodnie z kolejnością wykonywanych przewozów i muszą zawierać m.in. poniżej wymienione informacje, każdą w osobnej komórce:
- 3.4.1. datę przewozu,
- 3.4.2. godzinę przewozu,
- 3.4.3. rodzaj przewozu

- 3.4.3.1. pacjent: imię, nazwisko, sposób przewozu siedzący/leżący,
 - 3.4.3.2. inne:
 - 3.4.3.2.1. dokumentacja,
 - 3.4.3.2.2. materiał biologiczny,
 - 3.4.3.2.3. pozostałe,
 - 3.4.4. adres docelowy: miasto, ulica, województwo,
 - 3.4.5. jednostkę zlecającą,
 - 3.4.6. jednostkę przyjmującą,
 - 3.4.7. pokonaną liczbę kilometrów.
- 3.5. Zamawiający oblicza ilość przebytych kilometrów zgodnie ze stanem faktycznym.
- 3.6. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania transportu najkrótszymi trasami komunikacyjnymi. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli wykonanych tras, wykorzystując program „Emapa Transport+”. W przypadku stwierdzenia nierzetelnego wyliczenia kursu, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wyjaśnienia przebytej trasy, a w przypadku braku zasadności zmiany trasy na dłuższą, Zamawiający pokryje koszt najkrótszej trasy.
- 3.7. Zamawiający zastrzega, iż przewozy wykonane do drugiej lokalizacji Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego (tj. ul. Sokołowskiego 11 w Szczecinie – Zdunowie) będą traktowane jako przewozy na terenie Miasta Szczecin i w ten sposób rozliczane.**
- 3.8. Termin płatności za usługi objęte niniejszym zamówieniem wynosi minimum 30 dni (kryterium) od dnia wpływu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

4. DODATKOWE WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO

- 4.1. Zamawiający wymaga, aby niniejsza usługa świadczona była przez podmiot leczniczy. W tym celu, aby poświadczyć wymóg Zamawiającego, Wykonawca do oferty winien jest dołączyć potwierdzenie wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą.
- 4.2. Zespół wykonujący przewóz zobowiązany jest ze szczególną dbałością o wizerunek Szpitala i zgodnie z procedurami, standardami i instrukcjami obowiązującymi u Zamawiającego pomóc pacjentowi przy wsiadaniu i wysiadaniu z karetki, a w przypadku pacjenta leżącego przenieść pacjenta na noszach do pojazdu. Jeżeli będzie zachodziła taka potrzeba, pomóc pacjentowi w doprowadzeniu do pojazdu, doprowadzeniu na badanie, a w przypadku odwozu pacjenta do domu –

doprowadzeniu do miejsca zamieszkania lub przeniesienia pacjenta leżącego na noszach do miejsca docelowego.

- 4.3. W przypadku zgłoszenia przez przewożonego pacjenta jakichkolwiek dolegliwości Zespół wykonujący przewozy zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Dyspozytora Zamawiającego. W sytuacji wystąpienia u pacjenta jakichkolwiek dolegliwości, gdy w pojeździe sanitarnym nie ma lekarza, Zespół powinien bezwzględnie zastosować się do poleceń przekazywanych drogą telefoniczną.
- 4.4. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania czystości wewnątrz i na zewnątrz pojazdu.
- 4.5. Wykonawca zobowiązany jest do dezynfekcji karetki po każdorazowym przewozie. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do stosowania:
 - 4.5.1. preparatu do powierzchni trudnodostępnych o działaniu bakteriobójczym, wirusobójczym i grzybobójczym,
 - 4.5.2. preparatu do powierzchni dużych na bazie aktywnego tlenu, aktywny wobec spor bakteryjnych,
 - 4.5.3. preparatu chlorowego do wydzielin i wydaliny ustrojowych, aktywny wobec spor bakteryjnych w 10 000 ppm.
- 4.6. Po podpisaniu umowy Wykonawca zobowiązany dostarczyć karty charakterystyk wybranych preparatów do dezynfekcji zgodnie z Rozporządzeniem WE 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18.12.2006 r., wprowadzonego ustawą z dnia 09.01.2009 r. o zmianie Ustawy o substancjach i preparatach chemicznych oraz niektórych innych ustaw.
- 4.7. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie dezynfekcji karetki na każdorazowe wezwanie Zamawiającego (Zespołu ds. Zakażeń Szpitalnych lub Dyspozytora).
- 4.8. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania przez cały okres obowiązywania umowy aktualne ubezpieczenia:
 - 4.8.1. obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
 - 4.8.2. ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 10 000 zł,
 - 4.8.3. obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą,
 - 4.8.4. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności obejmującej przedmiot umowy.

4.9. Wykonawca na bieżąco i bez wezwania Zamawiającego zobowiązany będzie przedstawiać kserokopie ubezpieczeń, o których mowa w punkcie 4.8 powyżej oraz badań technicznych w przypadku każdorazowej zmiany lub prolongaty. Zamawiający wymaga kserokopii zawsze aktualnej dokumentacji pojazdów świadczących usługi transportu, a także aktualnych numerów telefonów dedykowanych dla zespołów/pojazdów oraz koordynatora/dyspozytora, aktualnych pozwoleń na używanie sygnałów świetlnych i dźwiękowych oraz innych, istotnych dla przebiegu realizowanego świadczenia.

4.10. Zamawiający wymaga do realizacji zadania osoby dyspozytora/koordynatora przyjmującego zlecenia i dysponującego pojazdami Wykonawcy poza dniami i godzinami pracy Dyspozytora SPWSZ (tj. poza dniami roboczymi w godz. 7:00-14:30). Z osobą dyspozytora/koordynatora Zamawiający musi mieć możliwość całodobowego kontaktu.

4.11. Wykonawca zobowiązuje się w każdym czasie poddać się kontroli NFZ w zakresie objętym przedmiotem umowy.

5. ZAMAWIAJĄCY ZAPEWNIĄ DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA

5.1. Lodówki i transportery przeznaczone do przewozu materiału biologicznego, Zamawiający nie zapewnia żadnego źródła energii elektrycznej celem ładowania akumulatorów pojazdów Wykonawcy.

6. SZACOWANA LICZBA WYKONYWANYCH PRZEWOZÓW W OKRESIE ZAMÓWIENIA

	liczba przewozów [szt.]	liczba kilometrów [km]
	2 029	12 396
w tym:		
po Szczecinie	1 893	-
poza Szczecinem (w granicach województwa)	135	11 793
poza województwo	1	603

*Podane ilości są wielkościami szacunkowymi, a ich rzeczywista ilość może ulec zmianie w zależności od faktycznego zapotrzebowania Zamawiającego.